

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成31年3月31日

事業所名:運動療育センターすきっぷ 下原教室 保護者等数(児童数):50名 / 回収数:39名 / 割合:78%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 10 | 3 | | 近隣への配慮も必要だが、運動時もう少し換気できるといいなと思う 鬼ごっこをするとき少しせまい 奥の部屋が狭く感じます。 | 今後、運動時にも換気をするようにします。 運動時の参加人数を調整するなどして、適切なスペースを確保します。 配置などを検討させていただきます |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 31 | 8 | | | しっかり見て頂けている様で安心して頂いています。 専門性は、全員のスタッフがあるかは分からないが配置数は良いと思う。 | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 23 | 15 | 1 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 35 | 3 | | 1 | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 32 | 7 | | | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 12 | 24 | 3 | | デイサービス利用者同士は交流があるようですが、障害のない子供たちとの交流は伺ったことが無いように思います。そういうお友達とうまく交流していけるようになるのが私の交流や活動を希望します | 面談などで保護者の意見をお聞きしながら、対策させていただきたいと思えます |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 36 | 3 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 35 | 3 | 1 | | その日の子どもの様子の詳細は文書でメール添付で頂いているが、電話で話し合っていない。基本、メール(LINE)のみ こういう時どう対処したらいいかと聞いているのに返事がなく戸惑いました。 | 定期的な面談以外でも、ご連絡させていただき 申し訳ありません。しっかりお返事させていただきます |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 32 | 7 | | | 面談はある。助言を求めたいが誰に相談したらいいのか窓口がどなたかよく分からない。 | 管理者または児童発達支援管理責任者が対応させていただきます。スタッフにその旨お伝えいただければ、対応できるようにしていきます。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 22 | 12 | | 保護者が集う機会は私が知っている限りほとんどなかったように思います。保護者は悩んでいます。同じ悩みを持つ親御さんたちの集いは開催しても良いのでは?(勉強会など) | 他事業者様と合同で保護者様向けの勉強会を準備中です。テーマなどのご意見を取り入れて実施させていただきます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 24 | 13 | | 2 | ・苦情を出したことが無い。 ・まだ苦情がないので。 ・苦情を言ったことが無いので分からない。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 34 | 5 | | | その日の活動やその子の状況は詳しく文書で伝達されている。 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 | 36 | 3 | | | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 31 | 7 | 1 | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 22 | 15 | 2 | | 緊急時の避難場所、連絡先、送迎の確認が年に一度は必要かなと思います。全くないので心配。 | 申し訳ありません。保護者様へ周知する為に、施設内の掲示の充実化を図り、また、広報誌などでも報告させていただきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 25 | 12 | 2 | | 全くないので心配。 | 申し訳ありません。定期的にも実施していましたが、参加していない方に伝わっていませんでした。今後は、より多くの利用者様に参加して頂くようにし、全利用者様に実施内容を会報にて報告をさせていただきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 33 | 6 | | | 日曜日についてですが、室内での工作クッキング活動が増え、こどもの好きな子供の館、kids会館などの活動が減り、通所したからなくなった。帰ってくると楽しかったという。 | 申し訳ありません。保護者の皆様のご意見もお聞きしながら活動内容を策定していきたいと思えます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 34 | 5 | | | とてもお世話になっているが、良くして頂いているが、子供の学校での様子の改善方法なども相談したい。時々保護者側にもヒアリングをして欲しい。 | 定期的な面談以外でも、ご意見が頂けるように声掛けさせていただきます。 |

| そのほかのご意見 | 改善策 |
|---|---|
| スタッフの人たちの名前と顔がよくわからないので、スタッフ紹介などプリントが欲しいです。 | 定期的に会報などで連絡させていただきます。また、新入職員も紹介していきたいと思えます。 |
| 毎回でなくても良いのですが、個別の「言葉のやりとり、やり方、などのコミュニケーションの時間があればいいなあと思っ | しっかりとお時間を取らせていただきたいと思います |
| 毎月ポストに、来月の利用表と請求書の封筒が入るのですが送迎時に手渡していただいても大丈夫なのですが…(毎月ポストに来ていただくのが申し訳なく感じるため) | ありがとうございます。毎月10日に遅れないようにするため、ポスティングさせていただいております。 |
| おやつについて…おやつを食べるのが目的ではないのですが、量が少ないと子供からよく聞きます。運動に差し支えないようにとは思いますが、下校時はやはりお腹がすくと思えますので、甘いものではなく「小魚ナッツ」とか果物(バナナ)とかでもよいので、ご検討頂けたらと思います。 | おやつはお子様の希望をお聞きして選んでおりましたが、値段と量が比例しないものもありました。量が増えるよう改善していきます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。