

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成31年3月31日

事業所名:運動療育センターすきっぷ 香椎浜教室 保護者等数(児童数):62名 / 回収数:40名 / 割合:65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	10	3		目的別に部屋が分かれており、それぞれ広くていいと思う	配置などを検討していき、より良い環境にしたいと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	8				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	15	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	3		1	きちんとされており大変満足です	
							きちんと聞いてくれて、的確な計画を立ててくれています	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	7				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	24	3		児童館へのお出かけはあるようですが、障害のないお子さんとの交流の場としての利用ではなく、個人のペースに合わせた遊びをさせてもらっている印象があります	皆様のご意見をお聞きし手、検討していきたいと思います
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	3				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	3	1		毎日のレポートで様子がよく分かり、大変良いと思います	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	7			半年に一回の面談は共通認識を得る上で有意義だと思っている	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	22	12		・実際保護者は発達障害の子どもに対し、どうい声かけが必要なのか、どうい風に接するのか、専門的な知識を学ぶ場がなく子育てに不安を持つ保護者が大半だと思います。子どもの支援も大事だと思いますが、保護者へのコーチングを(子どもに対しての声かけ、助言、方法)学ぶ場を設けてほしいと願っています。(こいいう傾向の子どもにはこい必要ないと思う	他事業所様と合同で保護者様向けの勉強会を準備中であり、どのよう勉強会の開催を開催してほしいかをアンケート調査し、意見を取り入れ開催・改善をしていきます。
							・特に他のお子さんの保護者にお会いすることもなければ、連絡を取り合うこともしていない。苦情を出したことはないが、万が一の時はそうして下さると信頼性はあります	
保護者への説明等								

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	13		2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	5			LINEを利用されているため連絡が取りやすくて良い	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発	36	3				
	14	個人情報に十分注意しているか	31	7	1			個人情報保護について施設内研修・対策会議を行い保護・事故防止に努めます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	15	2			申し訳ありません。保護者様へ周知する為に、施設内の掲示の充実化を図り、また、広報誌などでも報告させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	12	2			申し訳ありません。定期的には実施していましたが、参加していない方に伝わっていませんでした。今後は、より多くの利用者様に参加して頂くようにし、全利用者様に実施内容を会報にて報告をさせていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	6			すきっぷの日は喜んで行きます 運動することを無理やりでなく本人のペースに合わせて下さるので先生方と会うのを毎日楽しみにしています	
	18	事業所の支援に満足しているか	34	5			手厚いと思います 熱意あるスタッフの皆様のご支援に大変感謝しています！！ 細かい気配り、適切な声かけ一人一人の特性をよく理解してくださって対応して頂けているので、とてもありがたいです	ありがとうございます。より良い支援ができるように頑張ります。

そのほかのご意見	改善策
職員の名前と顔が一致しないので困ります。顔写真と名前を年一回若しくは会報などで紹介するなどしてほしい(事業所にはりだす等)	定期的に会報などで連絡させていただきます。また、新入職員も紹介していきたいと思えます。
大変だと思いますが、いつもありがとうございます。この一年で成長を感じています。これからもよろしくお願い致します	ありがとうございます。
すきっぷ日より2月号に忘れ物が増えていると記されていますが、家庭での声掛けもあつた方がよいとは思いますが、それ以上にすきっぷさんを出る前に一人一人きちんと各自の持ち物を持っているか確認されることの方が大切だと思います	その通りだと思います。しっかりと支援ができるようにつとめていきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。